

## Session d'assistance Mac

**39 euros**

Forfait diagnostique matériels et logiciels à distance

## Session de configuration Mac

**49 euros**

Forfait configuration pour paramétrage ou création de comptes

Mail iCloud

Aide à l'installation et configuration d'une imprimante

Accompagnent à la mise en route du Mac

## Déblocage de mot de passe

**149 euros**

Utilitaire Mac Assistance de déblocage de mot de passe

## Installation système

**149 euros**

Réinstallation complète de Mac OS sur votre ordinateur.

Préparation du disque, vérification de la partition et installation de la licence officielle avec ou sans effacement lorsque cela est possible.

## Mise à jour

**79 euros**

Mise à jour ou mise à niveau la plus performante disponible

## Récupération de données

**Sur Devis**

En laboratoire ou à distance récupération des données perdues

## Formation

**100 euros/ H**

## Conditions générales de vente

Mac Assistance est un centre international d'assistance et de formation pour les produits Apple.

Site privé distinct de la marque Apple.

Mac Assistance apporte un support sur Mac dans la limite des possibilités de dépannage à distance et couvre les problématiques d'ordre logiciel et d'utilisation.

En cas de problème matériel nécessitant une réparation physique, nous vous conseillerons sur les solutions complémentaires adaptées.

\*récupération possible dans la majorité des cas de plus de 75% des données perdues.

\*Certains Techniciens sont certifiés par Apple et le support technique Mac de la marque Apple

\*Des ventes et services complémentaires peuvent s'appliquer